

Für den IT-Support / Helpdesk unseres ERP-Systems für die Bekleidungsbranche, suchen wir den engagierten Ansprechpartner für unsere Kunden.



impuls
impuls
impuls
impuls
impuls
impuls

Mitarbeiter (m/w/d) IT-Support / Helpdesk

Ihre Aufgaben

- Erster Kontakt für die Fragen und Anliegen unserer Kunden.
- Anliegen der Kunden werden erfasst, direkt gelöst oder gemeinsam mit dem Team weiterbearbeitet.
- Gespür für die Bedürfnisse unserer Kunden als Feedback für die Weiterentwicklung unserer Software und Dienstleistung
- Betreuung der Kunden in der Implementierungsphase.
- Pflege des Hilfesystems „Help & Manual“.

Ihr Profil

- Informatik-Kenntnisse
- Kaufmännische Ausbildung oder Vergleichbares
- Erfahrung mit MS-Office und MS-Betriebssystemen, idealerweise auch mit ERP-Systemen
- Kommunikationsstärke gepaart mit Teamfähigkeit
- Fremdsprache Englisch

Wir bieten

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem zukunftsorientiertem Familienunternehmen.
- Anspruchs- und verantwortungsvolle Tätigkeit, in der Sie Ihre Kommunikations- und Aufnahmefähigkeit voll einbringen können.
- Die Einarbeitung erfolgt durch den bestehenden Stelleninhaber, dessen Nachfolge Sie antreten werden.
- Kurze Entscheidungswege und flexible Arbeitszeiten.

Wir sind ein Team, jedes Mitglied hat neben seinen eigenen Aufgaben auch ein „offenes Ohr“ für generelle Fragen und Anregungen – gemeinsam sind wir stark und arbeiten für die bestmögliche Dienstleistung für unsere Kunden.

Als Familienunternehmen sind wir seit über 40 Jahren erfolgreich am Markt. Exzellente Branchenerfahrung, maßgeschneiderte Lösungen, sowie der persönliche Kundenkontakt sind das, was uns ausmacht.

Weiterführende Informationen finden Sie unter www.impuls-sw.com.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf, gerne unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung. Weitere Informationen erhalten Sie persönlich von Herrn Röck, career@impuls-sw.com, +49 7121 43300-0.